



# Gestionnaire sinistres F/H – CDI

Premier assureur des agents du service public, GMF s'engage au quotidien à accompagner et protéger ses 3,5 millions d'assurés avec comme priorité l'humain au cœur de ses offres et services.

## Envie de rejoindre l'aventure ?

Nous recrutons des Gestionnaire Sinistres F/H en CDI au sein d'un de nos centres de gestion Auto ou IRD.

Dans un environnement de travail convivial et dynamique, rejoignez une équipe d'une dizaine de collaborateurs avec une équipe managériale bienveillante et présente à vos côtés ☺

## Vos missions au quotidien :

Conseiller, accompagner, fidéliser !

Interlocuteur et garant de la satisfaction des clients, vous avez un rôle clé en prenant en charge la gestion de leur sinistre au moment où nos assurés ont le plus besoin de nous.

- Vous informez, conseillez et accompagnez le client de la déclaration de son sinistre jusqu'à sa clôture,
- Vous êtes attentifs à la qualité et à la satisfaction de la relation apportée à nos clients,
- Vous détectez et comprenez leurs besoins tout en apportant un conseil pertinent dans un objectif de fidélisation,
- Vous relevez des challenges au quotidien dans une ambiance dynamique et conviviale.

Votre activité se réalisera essentiellement par téléphone afin de d'être en proximité avec nos clients !

Covéa s'attache à offrir des parcours professionnels diversifiés. Vous pourrez ainsi avoir l'opportunité d'évoluer, par exemple, vers des métiers de Gestionnaire Sinistre Spécialisé ou des métiers d'accompagnement tels que Référent technique et Manager.

## Les avantages qui font la différence ☺ :

- Salaire fixe à partir de 25 870 € brut annuel négociable incluant le 13ème mois et la prime de vacances mensualisés,
- Prime de performance collective et primes d'Intéressement / de Participation liées au groupe Covéa,
- Formation initiale de plusieurs semaines pour apprendre ce métier enrichissant,
- Télétravail possible jusqu' à 2 jours par semaine
- Mutuelle avantageuse + régime sur complémentaire santé (prise en charge employeur 60%),
- Restaurant d'entreprise ou titres restaurant,
- De nombreux avantages CE (chèque vacances, voyages, ...),
- 31 jours de congés payés + différentes formules possibles entre 4 et 22 jours de RTT,
- Accès au forfait mobilité durable permettant la prise en charge d'une partie des frais de déplacements réalisés en covoiturage, vélo, trottinette ou autopartage.

## Et si c'était vous ?

- Vous avez envie d'exercer un métier utile, au service de nos assurés,
- Une 1<sup>ère</sup> expérience en relation client et/ou de formation : Bac+2 Assurance, Juridique, NDRC, MUC...
- Vos qualités d'écoute et votre orientation client sont reconnues,
- Vous conjuguez à la fois esprit d'équipe et goût du challenge,
- Vous êtes à l'aise pour argumenter et négocier vos positions,
- Vous savez analyser et synthétiser l'information.

**Si notre offre vous intéresse ☺, venez nous rejoindre en postulant rapidement !**

## Et la suite ?

A réception de votre candidature, nous nous engageons à revenir vers vous. Si votre candidature est sélectionnée, un acteur RH vous contactera pour un premier entretien puis vous rencontrerez votre futur manager.

*« Travailler chez Covéa, c'est vivre plusieurs vies. Aussi bien dans les 3 marques MAAF, MMA et GMF, que dans les fonctions transverses. Cela est rendu possible grâce à la mobilité fonctionnelle, à la formation et au développement des compétences de nos collaborateurs. » (MP Rechsteiner – DRH COVEA)*

Covéa, c'est un groupe d'assurance mutualiste engagé solide réunissant trois marques complémentaires (MAAF, MMA, GMF). C'est également 21 000 collaborateurs qui mettent en commun leur talent et leur enthousiasme pour accompagner nos clients et construire le futur de l'assurance.

**Parce que chez Covéa, nous sommes attachés à la diversité dans nos recrutements et à l'égalité des chances, nous vous offrons, à compétences égales, les mêmes possibilités de parcours professionnels !**