

## Fiche de poste : Responsable de Secteur F/H

**Direction :** Réseau

**Hiérarchique :** RA

### Définition du poste :

Assurer le développement des activités de l'agence (garde d'enfants, ménage repassage et seniors) pour une agence O2, sous la responsabilité du responsable d'agence. Etre garant de la rentabilité des activités en tant que responsable du centre de profit.

### Missions principales :

- Développer et animer le réseau de prescripteurs dédiés en vue de générer de la demande clients,
- Promouvoir la société auprès des institutions locales (communes, relations publiques, presse, partenaires emploi ...),
- Effectuer les visites chez des prospects pour évaluer, proposer et vendre des prestations adaptées à leurs besoins, et modes de financement adaptés aux clients ou à la famille,
- Recruter (avec validation du responsable d'agence) le personnel intervenant à domicile compétents pour les activités concernées,
- Assurer la gestion et le suivi des salariés intervenants auprès des clients ou de leur famille, en tenant à jour l'ensemble des plannings d'activités des salariés sur le système informatique,
- Gérer la satisfaction des clients utilisateurs comme celle des salariés intervenants,
- Gérer et rendre compte des activités et de leur développement auprès du responsable d'agence (notamment par une mise à jour de données sur Odyssée et la tenue de la réunion hebdomadaire),
- Respecter les procédures et instructions en vigueur dans l'entreprise.

Ces missions principales peuvent être complétées par des demandes de la part de la hiérarchie.

### Compétences requises :

- connaissance du tissu économique et institutionnel local (entreprises concurrentes, zones à prospecter...)
- connaissance en local des spécialistes de chacune des activités,
- maîtrise des techniques de vente,
- connaissance des procédures internes
- connaissance de base dans l'activité concernée,
  - en petite enfance : évaluation et prévention des risques, gestes d'accompagnement, éveil et développement,
  - en gérontologie : évaluation et prévention des risques, gestes d'accompagnement, pathologies liées à l'âge,

### Capacités personnelles :

- autonomie
- organisation
- écoute, sens du service client
- esprit de conquête
- capacité de travail, implication
- goût pour le terrain et l'opérationnel
- partage des valeurs de l'entreprise

### Pré-requis :

Une sensibilité pour les services à la personne, notamment les activités développées par l'agence concernée, est nécessaire. Un diplôme BAC+2 au minimum dans le secteur est un atout majeur. Une connaissance de la gestion du personnel et une expérience commerciale sont appréciées. La possession du Permis B (hors Paris) et la maîtrise de l'outil informatique sont indispensables.

**Caractéristiques particulières (si nécessaire) :** Son lieu de travail est l'agence de rattachement. Toutefois, il est amené à se déplacer sur la zone de chalandise de l'agence ou le secteur géographique à développer. Les horaires sont fonction de la nécessité de l'activité (rendez-vous prospects fréquents en fin de journée et le samedi matin).