



Conseiller indemnisation F/H en CDI

Rejoignez le Centre d'expertise MAAF de Paris en qualité de **Conseiller indemnisation F/H en CDI** et participez à la fidélisation et la satisfaction des clients et à la valorisation de l'image de l'entreprise.

Votre mission ?

Prendre en charge la relation de proximité avec les clients en leur apportant le meilleur service, dans la réalisation d'actes de gestion IRD.

Et concrètement ?

Informé, conseiller et accompagner le client (MAAF/GMF/BPCE) dans la gestion de sa demande

Analyser et vérifier les conditions d'acceptation du bien-fondé de la demande d'expertise.

Recueillir les informations et documents nécessaires au bon déroulement du RDV de l'Expert auprès du client et des tiers concernés.

Instruire le dossier jusqu'à son règlement en binôme avec l'Expert

Votre activité s'exerce au téléphone dans le cadre d'appels entrants et sortants avec des temps dédiés à la gestion des dossiers. Vous trouverez dans vos activités, du rythme et de la diversité dans les échanges !

Les avantages qui font la différence ?

- Poste à temps complet avec une amplitude maximale de 8h30-17h30 du lundi au vendredi. Les plannings sont connus plusieurs semaines à l'avance
- Prime de performance collective pouvant aller jusqu'à 3 400€ bruts annuels
- Prime de participation et d'intéressement en lien avec les résultats du Groupe
- Une rémunération annuelle fixe comprise entre 27 500€ et 30 000€ bruts pour des profils juniors à expérimentés incluant le 13^{ème} mois et la prime de vacances mensualisés
- Titres restaurants d'une valeur de 8.50€ (60% pris en charge par l'employeur)
- Avantages CE au bout de 3 mois d'ancienneté
- Mutuelle avantageuse + régime sur complémentaire santé (prise en charge employeur 60%)
- Télétravail possible (1 à 2 jours par semaine) sous condition d'autonomie
- Congés : 31 jours de congés payés + 4 RTT
- Afin de vous accompagner dans votre intégration, nous vous apportons une formation initiale de 8 à 10 semaines à nos outils informatiques et aux techniques d'indemnisation
- A 5 minutes de la place de la Nation dans un environnement calme, ambiance conviviale, un parking à disposition
- Bénéfice du forfait mobilité durable permettant la prise en charge d'une partie des frais de déplacements réalisés en covoiturage, vélo, trottinette ou autopartage, pass Navigo pris en charge à hauteur de 75%

Covéa s'attache à offrir des parcours professionnels diversifiés. Possibilité d'évolution sur des postes : de Gestionnaire sinistres, d'Expert Bâtiment ou Conseiller clientèle en agence ou Manager d'équipe.

Et si c'était vous ?

- Idéalement de formation Bac +2 (assurance, NDRC, Juridique...), vous justifiez d'une 1ère expérience en vente/conseil ou en gestion de sinistres
- Vous conjuguez esprit d'équipe et autonomie
- Vous avez un esprit d'analyse, de synthèse et faites du client votre priorité

Si notre offre vous intéresse, venez nous rejoindre en postulant rapidement !

Et la suite ?

A réception de votre candidature, nous nous engageons à revenir vers vous. Si votre candidature est sélectionnée, un acteur RH vous contactera pour un premier entretien puis vous rencontrerez votre futur manager.

« Travailler chez Covéa, c'est vivre plusieurs vies. Aussi bien dans les 3 marques MAAF, MMA et GMF, que dans les fonctions transverses. Cela est rendu possible grâce à la mobilité fonctionnelle, à la formation et au développement des compétences de nos collaborateurs. » (MP Rechsteiner – DRH COVEA)