



Conseiller clientèle à distance F/H – CDI

Depuis 70 ans, MAAF est restée fidèle à ses principes fondateurs : pragmatisme, proximité et accessibilité. Elle a su, au fil des années, être toujours à l'écoute des besoins de ses clients et s'adapter aux évolutions de la société. Une identité forte et des convictions affirmées qui se concrétisent par des services efficaces et des interlocuteurs attentifs à la situation de chacun.

Envie de rejoindre l'aventure ?

Nous recrutons des Conseillers clientèle à distance F/H en CDI au sein du Centre de Relation Client de Noisy.

Dans un environnement de travail convivial, rejoignez un collectif de 40 collaborateurs avec une équipe managériale bienveillante et présente à vos côtés.

Vos missions au quotidien :

Conseiller, conquérir, fidéliser, convaincre !

Interlocuteur et garant de la satisfaction des clients, vous avez un rôle clé dans le parcours du client !

- Vous accueillez nos clients et prospects dans leurs demandes téléphoniques, vous êtes attentifs à la qualité et à la satisfaction de la relation apportée à notre clientèle,
- Vous détectez et comprenez leurs besoins tout en apportant un conseil pertinent dans un objectif de fidélisation,
- Vous proposez et vendez les produits d'assurance adaptés à leurs profils (vente directe, prise de rendez-vous pour les conseillers des agences),
- Vous relevez des challenges au quotidien dans une ambiance de plateau conviviale.

Votre activité se réalisera essentiellement par téléphone afin de d'être en proximité avec nos clients !

Covéa s'attache à offrir des parcours professionnels diversifiés. Vous pourrez ainsi avoir l'opportunité d'évoluer, par exemple, vers des métiers d'accompagnement (Référént technique, Manager).

Les avantages qui font la différence ☺ :

- Salaire fixe à partir de 30 250 € brut annuel négociable en fonction de l'expérience incluant le 13ème mois et la prime de vacances mensualisés,
- Prime de performance collective et primes d'Intéressement / de Participation liées au groupe Covéa,
- Formation initiale de 10 semaines à nos produits d'assurance et nos outils informatiques,
- Durée hebdomadaire : 35h hebdomadaires sur une amplitude 8h30-20h du lundi au vendredi et 8h30-17h le samedi (avec une heure de coupure déjeuner),
- Majoration pour les samedis travaillés induisant une majoration pour les lundis suivants travaillés,
- 31 jours de congés payés + différentes formules de RTT possibles,
- Télétravail possible jusqu'à 2 jours par semaine (mis en œuvre selon votre degré d'autonomie),
- Mutuelle avantageuse + régime sur complémentaire santé (prise en charge employeur 60%),
- Titres restaurants,
- De nombreux avantages CE (chèque vacances, voyages, ...),
- Accès au forfait mobilité durable permettant la prise en charge d'une partie des frais de déplacements réalisés en covoiturage, vélo, trottinette ou autopartage.

Et si c'était vous ?

- Vos qualités d'écoute et votre orientation client sont reconnues,
- Votre fort sens du contact et du conseil font de vous un atout indispensable,
- Vous conjuguez à la fois esprit d'équipe et gout du challenge,
- Vous bénéficiez d'une expérience en relation client et/ou d'une formation commerciale/vente.

Si notre offre vous intéresse ☺, venez nous rejoindre en postulant rapidement !

Et la suite ?

A réception de votre candidature, nous nous engageons à revenir vers vous. Si votre candidature est sélectionnée, un acteur RH vous contactera pour un premier entretien puis vous rencontrerez votre futur manager.

« Travailler chez Covéa, c'est vivre plusieurs vies. Aussi bien dans les 3 marques MAAF, MMA et GMF, que dans les fonctions transverses. Cela est rendu possible grâce à la mobilité fonctionnelle, à la formation et au développement des compétences de nos collaborateurs. » (MP Rechsteiner – DRH COVEA)

Covéa, c'est un groupe d'assurance mutualiste engagé solide réunissant trois marques complémentaires (MAAF, MMA, GMF).

C'est également 21 000 collaborateurs qui mettent en commun leur talent et leur enthousiasme pour accompagner nos clients et construire le futur de l'assurance.

Parce que chez Covéa, nous sommes attachés à la diversité dans nos recrutements et à l'égalité des chances, nous vous offrons, à compétences égales, les mêmes possibilités de parcours professionnels !