



# Conseiller Commercial Centre Relation Client (F/H)

Paris 75019

## Informations

Type de contrat : CDI

Salaire (brut annuel) : 29 607 €

Date de prise de fonction : 04/09/2023

En lien avec sa démarche de "bien vivre ensemble au travail", la Macif est un employeur inclusif et respectueux de toutes les singularités. L'ensemble de nos offres d'emploi sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Reconnue Top Employeur 2023 pour ses pratiques RH, la Macif s'engage à promouvoir la diversité et à garantir l'égalité de traitement pour tous.

## Missions

Nous sommes à la recherche de conseillers commerciaux à distance (F/H) en CDI, pour notre centre de relation client de Paris 19ème (métro Corentin Cariou) à compter du 4 septembre 2023. Acteurs clés du fonctionnement de la Macif, les conseillers commerciaux guident et accompagnent les sociétaires en fonction de leurs besoins liés à leur projet de vie.

Vous rejoignez une équipe de 12 collaborateurs, vos principales missions sont :

- Répondre aux besoins du sociétaire par téléphone
- Optimiser chaque contact pour mener des actions commerciales de fidélisation sur les produits MACIF IARD adaptés aux besoins des sociétaires
- Participer au développement de l'activité de nos points d'accueil par de la prise de rendez vous

Votre talent commercial et votre goût prononcé pour la vente sont des gages de réussite. Vous savez convaincre et établir une relation de confiance en privilégiant l'écoute : ce poste est fait pour vous !

Afin de vous accompagner, une formation professionnelle et rémunérée vous sera dispensée en interne pour une durée de 3 mois. Elle alterne entre théorie et pratique sur nos produits, techniques de vente et outils informatiques, afin que vous ayez toutes les clés pour réussir votre prise de poste. A la fin de cette formation, en cas de réussite, vous recevrez la certification professionnelle CAPA (Capacité Professionnelle en Assurance) reconnue par l'Etat.

## Profil

Vous avez :

- un niveau Bac+2/3 dans le domaine commercial/relation client ou un niveau similaire justifié par votre expérience professionnelle
- le sens du service client : une écoute active et une aisance orale
- une appétence commerciale
- une capacité d'adaptation et d'ouverture au changement
- un esprit d'équipe qui aide à atteindre des objectifs collectifs

Quelques informations supplémentaires :

- Temps de travail : 35h par semaine en horaires variables (8h-20h), du lundi au vendredi et un samedi sur 6
- Environnement de travail en open-space favorisant l'esprit d'équipe et la coopération
- Possibilité de télétravailler 2 jours/semaine (en respectant les critères d'éligibilité mentionnés dans l'accord d'entreprise).
- Rémunération mensuelle brute fixe : 2 467 € (13ème mois, prime de vacances inclus)
- Rémunération variable annuelle : en fonction des objectifs réalisés
- Prime de participation et intéressement avec accès à un plan d'épargne entreprise et retraite
- Oeuvres sociales du CSE dont restaurant d'entreprise ou tickets restaurant ...
- Possibilité d'évolutions professionnelles au sein du groupe AEMA accompagnées par un suivi de proximité managérial et RH