

Profil de poste

Chargé(e) de relation client

LE POSTE	
Intitulé	Chargé(e) de relation client
Missions	<ul style="list-style-type: none"> Les réponses aux demandes des clients finaux (tel et/ou mail) sur le programme fidélité, les cartes KDO, les services E-commerce tel que le Click & Collect Express ou la livraison à domicile...(pas de prospection) La gestion des SAV magasins ou clients finaux (dossier complet)

LE CANDIDAT		
Savoir	Savoir-faire	Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> Elocution Bon niveau d'orthographe Esprit de synthèse et d'analyse Savoir gérer les imprévus 	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise des outils informatiques 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité de travailler en mode transverse Partager les informations Flexibilité Anticipation
Niveau de formation minimum		Bac +2

CONDITIONS D'EMPLOI	
Type de contrat	CDI
Nombre d'heures	35h hebdomadaires
Lieu de travail	Lille