

Stages Chargé(e) de Clientèle / Management Trainee (H/F)

Avec 2 millions de véhicules répartis sur 10000 agences et plus de 100000 collaborateurs, ENTERPRISE HOLDINGS est le 1er groupe mondial de location de véhicules.

Programme phare d'Enterprise qui a vu passer 95% de ses cadres mondiaux, le Management Trainee est la porte d'entrée vers les opportunités de carrière en management au sein de notre groupe international.

Cette opportunité de stage s'adresse à des cherchant un stage de 3 à 6 mois. (Une durée de 2 mois suivie d'un contrat de travail saisonnier peut être envisagée dans certaines agences).

Nos étudiants stagiaires vont acquérir des connaissances et compétences dans le domaine du service à la clientèle et de la vente et découvrir le rôle de manager de centre de profit. C'est aussi une découverte du programme Management Trainee d'Enterprise et une expérience du monde professionnel qui sera un réel atout lors de votre entrée sur le marché du travail.

Dans le cadre de votre mission, vous bénéficierez de notre parcours stagiaire :

- Session d'accueil et formation à notre métier ;
- Formation à nos critères de satisfaction clientèle ;
- Points réguliers avec vos managers régionaux ;
- Un suivi personnalisé des compétences acquises et des points forts ;
- Un sujet cas pratique que vous prendrez en charge pour une soutenance en interne.

Ce stage permettra d'aborder les formations de :

- Réalisation d'activités de vente pour servir la croissance ;
- Gestion de la relation client afin de fournir une excellente qualité de service : parcours client incluant l'accueil à l'arrivée du client, l'accompagnement au véhicule, la prise en main du véhicule, l'accueil au retour ;
- Administration d'un point de vente ;
- Gestion du parc automobile (disponibilité et préparation des véhicules, contrôle du parc, etc.).

Stages à pourvoir dans de nombreuses villes de France. Selon votre site d'affectation, l'accent pourra être mis sur l'une ou l'autre des formations listées ci-dessus.

C'est un bon point de départ pour votre carrière !

Stages à plein temps, horaires décalés et travail samedi & dimanche selon les agences.

Pour postuler, rdv directement sur notre site carrière <https://emplois.enterprise.fr>

