

oui care



LE N°1 DES SERVICES À DOMICILE RECRUTE

Un.e Responsable d'agence F/H

Le Groupe Oui Care est le N°1 des services à domicile en France. À travers nos marques O2 Care Services, Apef, France Présence, AssiDom, La Conciergerie O2, Silver Alliance, Nounou Expert, Famihero et Interdomicilio (Espagne, Portugal, Mexique), notre Groupe compte aujourd'hui plus de 400 agences et 18 000 collaborateurs, au service de 100 000 clients.

Oui Care est un Groupe en forte croissance (+20% en moyenne par an, 278 millions d'euros de CA en 2018), sélectionné par Bpifrance (Banque Publique d'Investissement) parmi les 23 entreprises de son programme Accélérateur de Croissance ETI et labellisé BPI Excellence. L'objectif du Groupe est de dépasser rapidement le milliard d'euros de Chiffre d'Affaires, à travers une forte croissance organique, une politique d'acquisition en France et à l'international, et à travers le développement de nouveaux services et activités.

Chaque jour, nous contribuons au bien-être de nos clients en leur apportant des services de qualité : **entretien du domicile, garde d'enfants, accompagnement des personnes âgées ou handicapées et conciergerie de proximité.**

Oui Care est donc un Groupe socialement utile (plus de 16 000 emplois créés en France en 10 ans), **sociétalement utile** (accompagnement des évolutions de la société, contribution à la qualité de vie de nos clients, participation à l'équilibre vie pro/vie perso et à l'égalité femme/homme) et **économiquement utile** (Oui Care verse chaque année pour plus de 100 M€ de cotisations, impôts et taxes diverses).

Au-delà, notre vision est de **devenir l'entreprise qui, au monde, porte le plus d'attention à ses salariés et à ses clients** et sommes convaincus que lorsque nous y arriverons, nous deviendrons le **leader mondial des services à la personne.**

Par ailleurs, le Groupe est organisé en plus de 200 sociétés de différentes tailles, ce qui permet de développer un esprit entrepreneurial et offre des possibilités d'évolution professionnelle importantes à tout collaborateur qui souhaiterait passer d'un poste à l'autre, d'une filiale à l'autre, d'un pays à l'autre.

Pour nous aider à réaliser nos rêves, nous recherchons des personnes talentueuses, ambitieuses et humaines qui partagent nos valeurs : Attention portée à l'autre, Confiance, Excellence et Esprit d'équipe !

Rejoignez l'aventure !

Dans le cadre de son développement, O2 recrute ses futurs managers au sein de la Direction Réseau du Groupe.

La mission

Après un parcours d'intégration et de formation (au siège et en agences), vous intégrez votre agence et, dans ce cadre, vos missions seront :

Pilotage du centre de profit et management

- Mettre en place et faire appliquer les procédures de l'entreprise,
- Être garant des résultats de son centre de profit par rapport au budget défini,
- Analyser et partager avec l'équipe le compte d'exploitation de votre agence,
- Suivre, analyser et animer les indicateurs de performance auprès de votre équipe (assistant, chargé de clientèle, responsable de secteur ...)
- Motiver votre équipe et l'animer au travers de réunions et d'entretiens individuels et collectifs,
- Mettre en place des plans d'actions correctives,
- Echanger régulièrement avec votre directeur régional sur vos reportings d'activité,
- Préparer les éléments de paie et de facturation.

Pôle RH

- Recruter le personnel intervenant à domicile,
- Suivre et accompagner tous les salariés de l'agence, de leur entrée à leur sortie (intégration, formation, gestion des absences, démission, licenciement, entretien annuel ...),
- Gérer la satisfaction des salariés dans le but de les fidéliser.

Pôle Commercial

- Assurer les RDV partenaires à forte valeur ajoutée,
- Effectuer les visites d'évaluation des besoins chez les prospects afin de proposer et vendre un contrat de prestation adapté,
- Gérer la satisfaction des clients dans le but de les fidéliser.

D'autres missions pourront se présenter en fonction de l'évolution du Réseau.

Votre profil et vos capacités personnelles

- Expérience de 3 ans minimum en tant que responsable de centre de profit. Cette expérience vous a également permis d'appréhender le management et le recrutement.
- Attrait et sensibilité pour le secteur des services à la personne.
- Culture du résultat et goût pour l'opérationnel.
- Un diplôme de certification professionnel de niveau IV ou V dans les secteurs sanitaire, médico-social, social ou des services à la personne est un plus.
- Permis B exigé.

Compétences : gestion RH, relations partenaires, management d'équipe, gestion centre de profit.

Ce poste est sûrement fait pour vous !