

# oui care



## LE N°1 DES SERVICES À DOMICILE RECRUTE

### Un.e Responsable de secteur évolutif F/H

**Le Groupe Oui Care est le N°1 des services à domicile en France.** À travers nos marques O2 Care Services, Apef, France Présence, AssiDom, La Conciergerie O2, Silver Alliance, Nounou Expert, Famihero et Interdomicilio (Espagne, Portugal, Mexique), notre Groupe compte aujourd'hui plus de 400 agences et 18 000 collaborateurs, au service de 100 000 clients.

**Oui Care est un Groupe en forte croissance (+20% en moyenne par an, 278 millions d'euros de CA en 2018)**, sélectionné par Bpifrance (Banque Publique d'Investissement) parmi les 23 entreprises de son programme Accélérateur de Croissance ETI et labellisé BPI Excellence. L'objectif du Groupe est de dépasser rapidement le milliard d'euros de Chiffre d'Affaires, à travers une forte croissance organique, une politique d'acquisition en France et à l'international, et à travers le développement de nouveaux services et activités.

Chaque jour, nous contribuons au bien-être de nos clients en leur apportant des services de qualité : **entretien du domicile, garde d'enfants, accompagnement des personnes âgées ou handicapées et conciergerie de proximité.**

**Oui Care est donc un Groupe socialement utile** (plus de 16 000 emplois créés en France en 10 ans), **sociétalement utile** (accompagnement des évolutions de la société, contribution à la qualité de vie de nos clients, participation à l'équilibre vie pro/vie perso et à l'égalité femme/homme) et **économiquement utile** (Oui Care verse chaque année pour plus de 100 M€ de cotisations, impôts et taxes diverses).

Au-delà, notre vision est de **devenir l'entreprise qui, au monde, porte le plus d'attention à ses salariés et à ses clients** et sommes convaincus que lorsque nous y arriverons, nous deviendrons le **leader mondial des services à la personne.**

Par ailleurs, le Groupe est organisé en plus de 200 sociétés de différentes tailles, ce qui permet de développer un esprit entrepreneurial et offre des possibilités d'évolution professionnelle importantes à tout collaborateur qui souhaiterait passer d'un poste à l'autre, d'une filiale à l'autre, d'un pays à l'autre.

Pour nous aider à réaliser nos rêves, nous recherchons des personnes talentueuses, ambitieuses et humaines qui partagent nos valeurs : Attention portée à l'autre, Confiance, Excellence et Esprit d'équipe !

## Rejoignez l'aventure !

*Dans le cadre de son développement, O2 recrute ses futurs managers au sein de la Direction Réseau du Groupe.*

O2 vous permettra de mettre en pratique les connaissances de votre formation et de vous spécialiser en :

- ✓ Développement commercial
- ✓ Gestion des ressources humaines
- ✓ Management opérationnel et gestion de l'exploitation dans le secteur des services

En fonction de vos souhaits et de vos résultats, vous pourrez évoluer rapidement selon les opportunités internes, sur un poste d'encadrement.

Après une période de formation sur nos métiers des services à la personne, vous assistez sur place et à distance les agences de notre réseau national ayant besoin d'un soutien ponctuel.

Des déplacements hebdomadaires sont donc à prévoir pendant la durée de votre formation et de vos missions avant une prise de poste sédentaire.

### La mission

- Gérer l'exploitation de l'agence (tenue des bases de données, gestion des contacts clients et salariés, application des procédures, mise en place des formations...), piloter et encadrer les équipes en place,
- Effectuer le développement commercial de l'agence et du portefeuille client
- Recruter le personnel conformément aux instructions fournies par l'entreprise (gardes d'enfants, assistants ménagers, ...),
- Établir les rapports d'activité demandés par l'entreprise.

*D'autres missions pourront se présenter en fonction de vos compétences et de l'évolution du Groupe.*

### Votre profil et vos capacités personnelles

- Prérequis : diplômes BAC +3 à BAC +5 en commerce ou management d'unité commerciale, apprécié, avec expérience en stage, ou 2 à 3 ans d'expérience en tant que gestionnaire de centre de profits
- Mobilité souhaitée pour les déplacements hebdomadaires réguliers à prévoir, lieu d'habitation indifférent (4 découchers / semaine)
- Organisation, gestion des priorités, adaptabilité, culture du résultat, résistance au stress, sens des responsabilités
- Attrait pour le secteur des services à la personne
- Permis B exigé

*Ce poste est sûrement fait pour vous !*