

➔ GESTIONNAIRE GRANDS COMPTES H/F Anglais courant | Secteur de la FINTECH

VOS MISSIONS

- **ACCOMPAGNER** à distance les clients à 80% anglophones.
- **TRAITER** les demandes (20% Téléphone, 30% Mails, 50% Tickets).
- **GÉRER** et **SUIVRE** les installations de solutions.
- **SUIVRE** les litiges et répondre aux réclamations.
- **ASSURER LE REPORTING** sur l'activité du service (suivi des tableaux de bord et mises à jour).
- **APPORTER SUPPORT** aux utilisateurs.
- **FORMER** les clients à l'utilisation de la solution.

PROFIL ATTENDU

- Appétence pour le secteur de l'informatique ou des NTIC.
- Anglais courant

Titulaire d'un Bac+2 / Bac+3,
vous justifiez d'une première expérience réussie.

POUR POSTULER
www.dualispartner.fr

