

# oui care



## LE N°1 DES SERVICES À DOMICILE RECRUTE

### Un.e Chargé.e de clientèle F/H

**Le Groupe Oui Care est le N°1 des services à domicile en France.** À travers nos marques O<sub>2</sub> Care Services, Apef, France Présence, AssiDom, La Conciergerie O<sub>2</sub>, Silver Alliance, Nounou Expert, Famihero et Interdomicilio (Espagne, Portugal, Mexique), notre Groupe compte aujourd'hui plus de 400 agences et 18 000 collaborateurs, au service de 100 000 clients.

**Oui Care est un Groupe en forte croissance (+20% en moyenne par an, 278 millions d'euros de CA en 2018)**, sélectionné par Bpifrance (Banque Publique d'Investissement) parmi les 23 entreprises de son programme Accélérateur de Croissance ETI et labellisé BPI Excellence. L'objectif du Groupe est de dépasser rapidement le milliard d'euros de Chiffre d'Affaires, à travers une forte croissance organique, une politique d'acquisition en France et à l'international, et à travers le développement de nouveaux services et activités.

Chaque jour, nous contribuons au bien-être de nos clients en leur apportant des services de qualité : **entretien du domicile, garde d'enfants, accompagnement des personnes âgées ou handicapées et conciergerie de proximité.**

**Oui Care est donc un Groupe socialement utile** (plus de 16 000 emplois créés en France en 10 ans), **sociétalement utile** (accompagnement des évolutions de la société, contribution à la qualité de vie de nos clients, participation à l'équilibre vie pro/vie perso et à l'égalité femme/homme) et **économiquement utile** (Oui Care verse chaque année pour plus de 100 M€ de cotisations, impôts et taxes diverses).

Au-delà, notre vision est de **devenir l'entreprise qui, au monde, porte le plus d'attention à ses salariés et à ses clients** et sommes convaincus que lorsque nous y arriverons, nous deviendrons le **leader mondial des services à la personne.**

Par ailleurs, le Groupe est organisé en plus de 200 sociétés de différentes tailles, ce qui permet de développer un esprit entrepreneurial et offre des possibilités d'évolution professionnelle importantes à tout collaborateur qui souhaiterait passer d'un poste à l'autre, d'une filiale à l'autre, d'un pays à l'autre.

Pour nous aider à réaliser nos rêves, nous recherchons des personnes talentueuses, ambitieuses et humaines qui partagent nos valeurs : Attention portée à l'autre, Confiance, Excellence et Esprit d'équipe !

## Rejoignez l'aventure !

### La mission

Garant du développement commercial de l'agence, votre rôle sera de :

- Vous rendre chez des particuliers prospects (RDV fournis) pour vendre des contrats de prestations adaptés et identifier avec votre équipe en agence le meilleur profil intervenant à domicile pour répondre à cette prestation,
- Suivre et analyser vos indicateurs de performance pour atteindre voire dépasser vos objectifs (acquisition et rétention clients, taux de signature...)
- Assurer un reporting de votre activité auprès de votre responsable d'agence et en échanger pour mettre en place des plans d'actions correctifs si nécessaire,
- Démarcher des prescripteurs et partenaires locaux (commerçants, mairies, professions médicales ...),
- Traiter au quotidien les demandes clients (réclamations, modification de contrats ...) pour les satisfaire et les fidéliser,

*D'autres missions pourront se présenter en fonction de l'évolution du réseau et de votre performance,*

### Votre profil et vos capacités personnelles

- Vous avez le sens du service clients et êtes très attaché au relationnel.
- Pour vous, vendre c'est conseiller ! Vous aimez la gestion des imprévus et travailler dans la réactivité.
- Vous êtes disponible pour des rendez-vous le soir et/ou le samedi matin ... Alors n'attendez plus et rejoignez-nous !

Une première expérience commerciale ou de gestion clientèle de 2 ans minimum (dans le travail temporaire, en magasin, dans l'immobilier ...) est appréciée.

Vous devez maîtriser l'outil informatique (notamment Excel) et posséder le permis B.

***Ce poste est sûrement fait pour vous !***